

## RÜCKTRITTSBELEHRUNG (WIDERRUFSRECHT)

gültige Fassung 31.10.2025

### 1. **Kein Rücktrittsrecht bei Anlage-Edelmetallen**

Für Anlage-Edelmetalle (z. B. Gold-, Silber-, Platin-, Palladium-Barren und Anlagemünzen) besteht kein gesetzliches Rücktrittsrecht, da der Preis von Schwankungen auf dem Finanzmarkt abhängt, auf die wir keinen Einfluss haben und die innerhalb der Rücktrittsfrist auftreten können (§ 18 Abs. 1 Z 2 FAGG).

### 2. **Rücktrittsrecht für übrige Waren und Dienstleistungen**

Soweit Sie andere Waren (z. B. Zubehör) oder Dienstleistungen (z. B. Lager-/Einlagerungsservice) erwerben, gilt Folgendes:

#### **2.1 Frist**

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.

- Bei Waren beginnt die Frist, sobald Sie oder eine von Ihnen benannte, nicht als Beförderer tätige Person die Waren erhalten haben; bei Teillieferungen mit Erhalt der letzten Ware bzw. der letzten Teilsendung.
- Bei Dienstleistungen beginnt die Frist am Tag des Vertragsabschlusses.

#### **2.2 Ausübung**

Um Ihr Rücktrittsrecht auszuüben, müssen Sie uns

FOURNINER GmbH

Lastenstraße 26

9020 Klagenfurt

E-Mail: [office@fourniner.com](mailto:office@fourniner.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. E-Mail) über Ihren Entschluss informieren. Zur Wahrung der Frist reicht die rechtzeitige Absendung der Erklärung.

#### **2.3 Folgen des Rücktritts bei Waren**

Wir erstatten alle von Ihnen geleisteten Zahlungen einschließlich der Standard-Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab Eingang Ihrer Rücktrittserklärung. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Die Rückzahlung erfolgt mit demselben Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Rücktritt unterrichten, an folgende Adresse zurückzusenden oder zu übergeben:

Lastenstraße 26,  
9020 Klagenfurt.

Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Für einen Wertverlust der Waren müssen Sie nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### **2.4 Folgen des Rücktritts bei Dienstleistungen**

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Rücktrittsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Rücktrittsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Das Rücktrittsrecht erlischt, wenn die Dienstleistung innerhalb der Rücktrittsfrist vollständig erbracht wurde, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Ausführung vor Ablauf der Rücktrittsfrist beginnen, und Sie Ihre Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bestätigt haben.

#### **3. Weitere gesetzliche Ausnahmen**

Ein Rücktrittsrecht besteht insbesondere nicht bei

- nach Kundenspezifikation angefertigten oder eindeutig personalisierten Waren,
- versiegelten Waren, die aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

#### **4. Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)