

Datenschutzerklärung der FOURNINER GmbH

Version: 16.09.2025

1. Einleitung

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie über Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten (nachfolgend kurz "Daten") innerhalb unseres Unternehmens und unserer Online-Angebote nach Maßgabe der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 ("DSGVO"), des Datenschutzgesetzes ("DSG"), des Telekommunikationsgesetzes 2021 ("TKG 2021") sowie sonstiger anwendbarer Datenschutzbestimmungen.

2. Begriffsbestimmungen

Die in dieser Erklärung verwendeten Begriffe entsprechen den Definitionen des Art. 4 DSGVO (z.B. "Verarbeitung", "Betroffene Person", "Verantwortlicher").

3. Verantwortlicher

FOURNINER GmbH
Lastenstraße 26
9020, Klagenfurt
Austria
UID-Nummer: ATU82436758
FN: 660248d
E-Mail: office@fourniner.at

4. Datenschutzbeauftragter

Sofern gesetzlich erforderlich, haben wir einen Datenschutzbeauftragten bestellt. Sie erreichen ihn unter:
Datenschutzbeauftragter FOURNINER GmbH
E-Mail: office@fourniner.at
(Postanschrift wie oben)

5. Datenverarbeitungen im Einzelnen

Nr.	Zweck	Datenkategorien	Rechtsgrundlage	Speicherdauer
5.1	Anbahnung & Abwicklung von Kauf-, Lager- und Verwahrverträgen	Stammdaten (Name, Anschrift, Kontaktdaten), Legitimationsdaten (Ausweis-/Passkopie, PEP-Status), Vertrags- & Lagerdaten, Zahlungsdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertrag), Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (gesetzl. Pflicht gem. FM-GwG), Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Betrugsvorbeugung)	Vertragsdauer + 7 Jahre (steuer- & abgabenrechtl. Aufbewahrung); Legitimationsdaten mind. 5 Jahre gem. § 21 FM-GwG
5.2	Kundenkonto / Online-Shop	Zugangsdaten, Historie, Metadaten (Anmeldedatum, Log-Files)	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	Bis Löschung des Kontos + 3 Jahre Verjährungsfristen
5.3	Versand & Logistik	Name, Lieferadresse, E-Mail, Telefonnummer	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO	Bis Zustellung + gesetzl. Fristen
5.4	Zahlungsabwicklung	Zahlungsidentifikatoren, IBAN/BIC, Kreditkartendaten (tokenisiert), Rechnungsdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Betrugserkennung)	7 Jahre gem. § 132 BAO
5.5	Kommunikation (Kontaktformular, E-Mail, Telefon)	Inhalt der Anfrage, Kontaktdaten, Meta/Protokolldaten	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an Kundenservice)	3 Jahre ab letzter Interaktion
5.6	Newsletter & Marketing	E-Mail, ggf. Name, Interaktionsdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)	Bis Widerruf + 3 Jahre Nachweisfrist
5.7	Videoüberwachung (Filiale/Lager)	Bildaufzeichnungen	§ 12 DSG, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Schutz von Personen & Vermögenswerten)	72 Stunden, länger bei sicherheitsrelevantem Vorfall

5.8	Server-Logs & IT-Sicherheit	IP-Adresse, User-Agent, Zeitstempel	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Sicherheit)	30 Tage
5.9	Cookies & Webanalyse	Cookie-ID, Nutzungsverhalten	Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) bzw. § 165 Abs. 3 TKG 2021	Wie im Cookie-Banner angegeben
5.10	Social Media Auftritte	Profil- & Interaktionsdaten	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO	Responsibility shared with platform operator; für Dauer siehe jeweilige Plattform

6. Empfänger

Wir übermitteln Daten nur, soweit für die oben genannten Zwecke erforderlich:

- Logistikdienstleister & Werttransporteure
- Kredit und Finanzinstitute, Zahlungsdienstleister
- IT und Cloud Serviceprovider (Hosting, E-Mail, CRM)
- Wirtschafts- & Steuerberater, Rechtsvertreter, Prüfungsstellen
- Behörden & Gerichte, soweit gesetzlich verpflichtend

7. Drittlandübermittlungen

Eine Übermittlung in Staaten außerhalb des EWR erfolgt nur, wenn für das jeweilige Land ein Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DSGVO vorliegt oder geeignete Garantien gem. Art. 46 DSGVO vereinbart wurden (z.B. Standardvertragsklauseln). Kopien können auf Anfrage eingesehen werden.

8. Speicherdauer & Löschung

Wir verarbeiten und speichern Ihre Daten nur solange, wie es für die jeweiligen Zwecke oder aufgrund gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist. Danach werden die Daten gelöscht oder anonymisiert.

9. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben jederzeit das Recht auf

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO) gegen Verarbeitungen, die auf Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO beruhen.

Sie können erteilte Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an privacy@fourniner.at oder postalisch an die oben angegebene Anschrift.

10. Beschwerderecht

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Datenschutzrecht verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der Österreichischen Datenschutzbehörde (Barichgasse 40 42, 1030 Wien, dsb@dsb.gv.at).

11. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen gem. Art. 32 DSGVO, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten, insbesondere Zugangskontrollen, Verschlüsselung, Firewalls, Rollen- & Berechtigungskonzepte sowie Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung.

12. Automatisierte Entscheidungen / Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung im Sinne des Art. 22 DSGVO findet nur statt, sofern dies zur Betrugsprävention oder Bonitätsprüfung erforderlich ist und die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind. In diesem Fall haben Sie das Recht, eine manuelle Prüfung zu verlangen sowie Ihren eigenen Standpunkt darzulegen.

13. Cookies & Consent Management

Beim ersten Besuch unserer Website wird Ihnen ein Cookie-Banner angezeigt, über das Sie optionale Dienste (Analyse, Marketing) aktivieren oder ablehnen können. Notwendige Cookies werden auf Grundlage von § 165 Abs. 3 TKG 2021 gesetzt.

14. Links zu Drittseiten

Unsere Website kann Links zu externen Seiten enthalten. Für deren Inhalte und Datenschutzpraktiken sind wir nicht verantwortlich.

15. Aktualität und Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie aktuellen rechtlichen Anforderungen oder Änderungen unserer Leistungen anzupassen. Es gilt jeweils die zum Zeitpunkt Ihres Besuchs einsehbare Version.

FOURNINER GmbH

16. September 2025